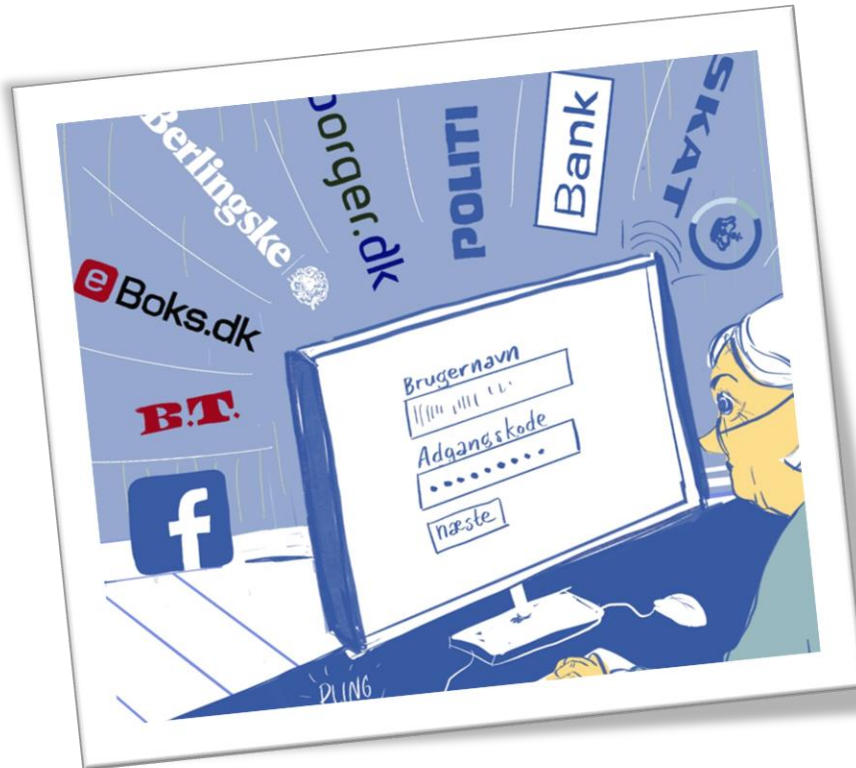


# Forebyggelse IT-bedrageri

---



# Den gode lås til jeres digitale hjem!



123456

Password

123456789

12345678

12345

111111

1234567

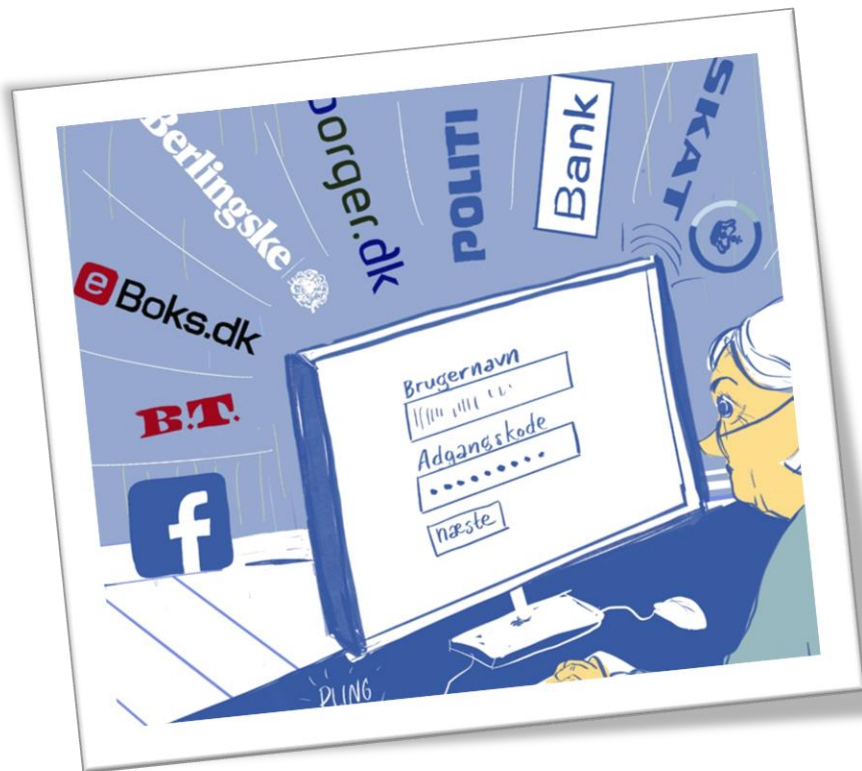
Sunshine

Qwerty

iloveyou



# Den gode lås til jeres digitale hjem!



Min. 12 tegn

Bland store og små bogstaver, tal og specialtegn

Brug ikke personlige oplysninger  
Undgå logisk talrække som 1,2,3

Anvend to faktorgodkendelse hvis muligt



**POLITI**

# De tre største former for svindel



## **Svindel over telefonen**

Franarre både penge og personlige  
Oplysninger ved falske telefonopkald

## **Svindel via sms**

Franarre dine personlige  
oplysninger ved falske sms'er

## **Svindel via mails**

Franarre dine personlige  
oplysninger ved falske mails.

# Svindel via telefonopkald –

---

## Hvordan bliver du svindlet?



Typisk har du givet nogle personlige oplysninger væk uden at tænke over det; fx dit navn, mail, telefonnummer.

Herefter kan du senere – endda månedsvis efter – få et opkald, hvor fx ”banken” ringer til dig for at lave en aftale med dig om at komme og hente dit dankort og pinkode, samt kigge dine værdigenstande igennem.

De er troværdige, manipulerende og vedholdende.

# Eksempel på et kontaktbedrageri

Du får en mail om en konkurrence gennem Ældresagen. Du kan vinde 1000 kr. til Sommerland Sjælland til en tur med dine børnebørn. Du skal bare oplyse **navn, mail, adresse, tlf. nr.**

Herefter hører du ikke noget i 2 måneder, og **har glemt alt** om konkurrencen.

- Du bliver pludselig kontaktet af én fra politiet, og vedkommende fortæller dig, at du er ved at blive udsat for svindel og skal **reagere hurtigt**. Du må heller ikke kontakte familie eller venner lige nu, for det kan kompromittere efterforskningen. Du får at vide, at du skal blive på telefonen, fordi der ikke er tid at spille.
- Herefter får du at vide, at der vil komme en **bankansat** ud og hente dine **værdigenstande** for at sikre dem.
- Da bankbuddet er ved døren, ringer bankbuddet op til den betjent du talte med først, for at verificere, at det ér din bank, der er ved at redde dig fra at miste alle pengene efter aftale med dem.
- Kontaktbedrageriet er altså allerede startet ved mailen, men det er næsten umuligt at huske

# Svindel via telefonopkald

---

*"Jeg havde aldrig troet, at jeg ville hoppe på den"*

*"Han snakker hele tiden og har en masse personlige oplysninger på mig"*

*"Jeg ville have givet ham min pinkode - hvis jeg kunne huske den"*

*"Hvorefter han kørte mig rundt i systemet, så jeg blev helt forvirret"*

# Svindel via telefonopkald

---

## De bedste Råd



Hvis du føler dig stresseet/presset: så læg på!

Hvis nogen er på vej ud til dig for at hente et kreditkort, ring da omgående 112.

Videregiv aldrig personfølsomme oplysninger og tænk generelt mere over hvilke oplysninger du giver og til hvem (måludpegning)  
- eksempelvis; få privat profil på Facebook

Borger.dk – opret en kreditadvarel

Kontakt din bank og få et dagligt maksimumbeløb for overførsler.

# Svindel via sms og mails

---

## Udnytter din tillid til virksomheder og myndigheder



Tyven forsøger at få adgang til dine personlige oplysninger, som de herefter kan udnytte til at få dig til at tro, at det er banken/NETS/politiet el.lign. der ringer

Det er ikke farligt at åbne mailen eller SMS'en!

Det er først når du trykker på linket og taster dine oplysninger ind, at skaden er sket.

# Fupmails og –sms'er

## Hvis skaden er sket...



Hvis du har klikket på et link:

- 1) Kontakt Cyberhotlinen på tlf. **33 37 00 37** – de guider dig
- 2) **Ring til banken og spær straks din konto** og hold efterfølgende øje med dine konti
- 3) Lav dine adgangskoder om
- 4) Anmeld til politiet
- 5) Skriv en note til dig selv om, at hvis nogen ringer (selv et halvt år efter) fra "banken", "politiet" mv., så er det nok derfor

**Ingen** myndigheder og virksomheder må bede dig at sende personlige oplysninger, koder mm.

# Fupmails udnytter din tillid til virksomheder og myndigheder



Lø 19-01-2019 04:31

e-Boks <boks@eboks.dk>

**Vigtig meddelelse**

Til Hans Hansen

Kære kunde,

Dit registrerede id er ved at udløbe.

Opdater dine oplysninger og bekræft din identitet ellers kan din konto blive suspenderes. Bekræft venligst din identitet.

Copyright © 2018 e-Boks A/S

**Ny besked**

**||| Sparekassen Kronjylland**

**hej klient**

Din konto er udløbet og vil blive suspenderet inden for 24 timer. Opdater dine oplysninger for at rette problemet.

[-> opdater dine oplysninger <-](#)

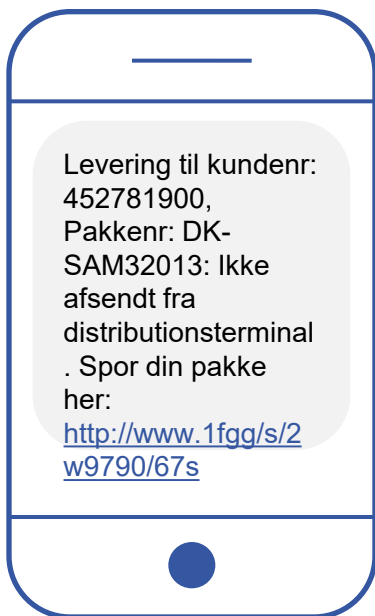
konto kan ikke acceptere ny indtjening, før den er opdateret.

Tak for dit samarbejde.

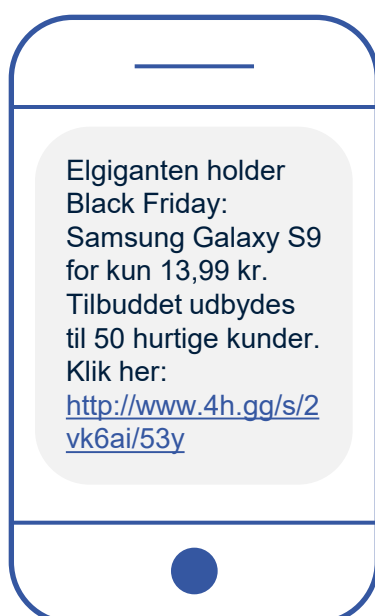
sparkron - 2021

# Fupsms´er forsøger at snyde dig på det rigtige tidspunkt.

Levering af pakke



Black Friday



Tilbagebetaling af skat



# Mærkelige opkald eller sms'er fra familie eller venner



- **Vær opmærksom, hvis du får sådanne beskeder fra familie eller venner:**
  - Plejer de at sende sådan en SMS?
  - Er der stavfejl?
  - Er det et forkert nummer, de oplyser?
- **Modtager du et opkald fra et barn eller barnebarn, hvor det lyder som dem – men ikke virker som om, det er dem?**
  - Spørg ind til dem: Kan du fortælle mig hvilken bil, din mor kører i? Hvad hed din første hund?

# Hvad har i selv oplevet?



Telefonopkald

SMS

E-mail

# Hent og brug app'en Mit digitale selvforsvar



# De tre vigtigste huskeregler

## 1

**Er du i tvivl?  
Smæk på**

Ring til  
banken/politiet og  
spørg om de har  
ringet

## 2

**Tryk aldrig på  
links du ikke  
stoler på**

Er du i tvivl?  
Kontakt  
virksomheden eller  
myndigheden der  
skriver.

## 3

**Tal ikke med  
fremmede**

Giv aldrig give dine  
bankoplysninger eller  
andre personlige  
oplysninger over  
telefonen, e-mail eller  
sms

# Alle kan blive snydt

---

Skyld og skam er et stort problem for ofrene

Hvis du har været udsat for svindel  
– så fortæl det til andre

Tak for jeres tid